

LINEE GUIDA PER IL LAVORO DA REMOTO PER LE PMI

Checklist per per ogni amministratore IT per un accesso da remoto in tutta sicurezza



Quando si verificano dissesti nella società, abilitare un'opzione per il lavoro da casa è essenziale per la continuità aziendale. Ma nello sforzo di mantenere produttivi i lavoratori e mandare avanti il business, la messa a disposizione in modo frettoloso di un'opzione di lavoro remoto può rendere la propria organizzazione vulnerabile in termini di sicurezza. Se c'è una cosa che sappiamo sui criminali informatici, è che non esitano a cogliere qualunque opportunità. Utilizza questa checklist di controllo dettagliato per aiutare a proteggere la forza lavoro indipendentemente da dove si trovi.

Politiche sulle password più rigide

Se si è stati permissivi su questo punto, ora è il momento di rafforzare le politiche. Richiedete password lunghe (o meglio ancora, passphrase), da aggiornare regolarmente e bloccate gli account dopo un determinato numero di accessi non riusciti. Spiegate ai dipendenti che non possono riutilizzare le password di lavoro per nessuno dei propri accessi personali.

Richiedete l'autenticazione a più fattori (MFA)

Conosciuta anche come autenticazione a due fattori (2FA), questa è in assoluto la migliore difesa contro i cybercriminali che usano tecniche coercitive, password-spray o credenziali rubate acquistate sul dark web per mascherarsi come dipendenti e infiltrarsi nella vostra rete. Se vengono utilizzate posta elettronica, suite di produttività o altre applicazioni basate su cloud, è necessario attivare la MFA qualora disponibile. Se gli utenti devono accedere alla rete interna, occorre mettere in campo una soluzione MFA.

Richiedere una VPN per accedere alla rete interna

Una VPN cripta il proprio traffico aziendale mentre attraversa la rete Internet pubblica in modo da non poter essere spiato. Inoltre, una connessione VPN consente al team IT di estendere una gamma più ampia di soluzioni di sicurezza della rete interna anche ai dispositivi remoti. Se per alcuni lavoratori si sta già utilizzando una VPN, è necessario assicurarsi di disporre di licenze e capacità sufficienti per coprire i nuovi utenti. Se i dipendenti accederanno alle risorse sulla rete interna, la combinazione di VPN e MFA è indispensabile.

Se possibile, utilizzare un'interfaccia di desktop virtuale

Con questo tipo di soluzione, il dipendente accede a una macchina virtuale che si trova nel cloud o nel data center aziendale e la controlla da remoto. Può essere configurata per apparire esattamente come un sistema di ufficio. Il vantaggio è che i dati o i file sensibili esistono solo sulla macchina virtuale e non sono mai residenti nel sistema domestico del dipendente.

Ricordate ai lavoratori di essere prudenti in rete e di diffidare del Wi-Fi

La loro rete domestica e altri dispositivi che si connettono ad essa sono completamente fuori dal controllo aziendale. Specificare di disattivare qualsiasi tipo di file-sharing sul sistema che useranno per lavoro e di controllare il loro router di casa o l'access point Wi-Fi per essere sicuri che la sicurezza WPA2 sia abilitata. Ricordare loro di non collegarsi mai a un access point Wi-Fi non protetto o aperto che non richieda una chiave di sicurezza.

□ **Investire nella sicurezza completa degli endpoint per i lavoratori da remoto.**

Non ci si può aspettare che l'antivirus fornito con un sistema domestico o un dispositivo personale sia all'altezza della situazione. Una soluzione completa protegge da ogni tipo di minaccia con molteplici livelli di difesa, incluso un firewall personale, protezione da siti Web malevoli e protezione da malware su unità USB portatili. L'opzione migliore in questo caso è una suite di sicurezza endpoint di livello aziendale che il reparto IT possa gestire da remoto.

□ **Richiedere la crittografia quando i dipendenti lavorano su file sensibili**

Se i dipendenti scaricano file aziendali sui propri dispositivi personali, fornite loro una soluzione di crittografia. Insistete sul fatto che mantengano i propri file personali separati dai documenti aziendali e salvino i documenti aziendali in una cartella crittografata. Inoltre, applicare una politica che salvi i documenti revisionati nell'archivio dati aziendali, in modo da non doversi preoccupare del backup remoto.

□ **Trasmettere l'abitudine di eseguire il log-out**

Quando i lavoratori si fermano per la pausa pranzo, terminano la giornata di lavoro o ogni volta che si allontanano dal dispositivo per più di un minuto o due, devono disconnettersi dalla rete aziendale. È una buona pratica in qualsiasi momento. È d'obbligo se il computer è condiviso, o se altri a casa possono accedervi.

□ **Promuovere patch e aggiornamenti**

Richiedete ai lavoratori in remoto di abilitare gli aggiornamenti automatici su tutti i loro sistemi, per assicurarsi che siano aggiornati con tutte le misure di sicurezza. Controllate attentamente se anche l'ambiente interno sia aggiornato, in particolare strumenti e sistemi critici per la sicurezza che potrebbero essere senza patch perché in esecuzione 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Prestare particolare attenzione alle macchine connesse da casa che utilizzano Windows 7, sul quale non vengono più eseguiti aggiornamenti. Potrebbe essere necessario semplicemente bloccare l'accesso fino a quando non è stato aggiornato a una versione supportata.

□ **Formazione sulla sicurezza informatica ai dipendenti**

Non importa quanta tecnologia venga messa in campo, una parte consistente della protezione è in mano ai dipendenti. Falsi avvisi per confermare le credenziali di accesso, visite ai siti Web aziendali, finte richieste da parte del responsabile per facilitare un pagamento o un trasferimento di fondi e altre truffe aumenteranno tanto quanto i truffatori informatici che tenteranno di lucrare sui lavoratori in remoto. Gli impiegati consapevoli e vigili hanno meno probabilità di caderci. Soprattutto quando lavorano da remoto, un programma regolare di formazione manterrà alta la guardia.

Ecco le buone notizie

Le suite di produttività basate su cloud, la collaborazione online tramite chat e conference call e altre tecnologie connesse a Internet e all'accesso remoto possono rendere i lavoratori da casa produttivi come in ufficio, a volte anche di più. Nel momento in cui portano il lavoro a casa, assicuratevi di fornirgli anche le giuste misure di sicurezza.

Per ulteriori informazioni sulle soluzioni di sicurezza ESET, visitare la nostra [PAGINA WEB](#) dedicata

